

PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

Il corso **PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING** permette ai partecipanti di sviluppare una visione specialistica del problem solving, che attraverso l'utilizzo di strumenti atti a definire, descrivere e contenere le cause, consentirà di implementare le possibili soluzioni e monitorarne l'andamento fino al raggiungimento dell'obiettivo.

I contenuti del corso consentono ai partecipanti di apprendere una metodologia per gestire situazioni problematiche o incerte; migliorare le capacità di diagnosi di problemi organizzativi; migliorare le capacità di pianificazione; affrontare in modo positivo le esigenze di cambiamento e di razionalizzazione dei processi organizzativi; comprendere le fasi del processo decisionale e le modalità per definire a livello individuale un piano di azione per l'applicazione di quanto appreso.

Durata complessiva Corso: 16 ore

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

MODULO I • INTRODUZIONE

Durata: 4 ore

- > Cosa ottenere da una migliore gestione del processo decisionale
- > Comprensione dei propri margini di manovra
- > Problem solving individuale e di gruppo
- > La gestione delle emergenze
- > Le fasi del processo decisionale

MODULO II • LA FASE DIAGNOSTICA

Durata: 4 ore

- > La definizione degli obiettivi
- > L'analisi e strutturazione dei problemi
- > L'analisi delle cause del problema
- > L'analisi dell'impatto del problema
- > Il diagramma causa-effetto
- > L'analisi di Pareto
- > L'individuazione di soluzioni alternative
- > I diagrammi ad albero
- > La scelta di una soluzione

MODULO III • LA FASE DI PIANIFICAZIONE

Durata: 4 ore

- > La definizione del piano di risoluzione dei problemi
- > L'assegnazione dei ruoli e delle responsabilità di attuazione
- > Riconoscere i possibili "colli di bottiglia"
- > Il piano B
- > L'analisi dei costi
- > Rapporto tra costi associati al problema e costi di soluzione

MODULO IV • LA FASE ATTUATIVA

Durata: 4 ore

- > Misurare gli effetti
- > Verificare i risultati
- > Aggiornare i piani
- > Il Ciclo PDCA
- > La ricerca del miglioramento continuo
- > Il superamento delle resistenze al cambiamento
- > Ridefinire i propri obiettivi
- > Individuare le azioni per raggiungerli
- > Predisporre un piano d'azione

DESTINATARI

Il corso è rivolto a chi coordina o dirige collaboratori o gruppi di lavoro, con responsabilità gerarchica e/o funzionale; chi si trova quotidianamente a dover trovare velocemente soluzioni e prendere decisioni per la risoluzione di problemi.

MATERIALE DIDATTICO

Chiave USB riportante le dispense del corso. Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

RISORSE IMPIEGATE

I docenti sono laureati ed esperti nella docenza di temi relativi Problem Solving & Decision Making.
A disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

METODOLOGIE FORMATIVE

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, casi pratici di studio, role play.
Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

MODALITA' ORGANIZZATIVE/LOGISTICHE

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca) previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

ORARI

9.00-13.00 / 14.00-18.00

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza. L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE: ESAME DI CERTIFICAZIONE E CRITERI VALUTATIVI

Il superamento dell'esame sarà valutato su un punteggio minimo di 25/30 e un massimo di 30/30.

La prova consisterà in un test a risposta multipla e prevedrà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

CERTIFICAZIONE

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

COSTI E MODALITÀ D'ISCRIZIONE

€ 550.00 + IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.