

Titolo del corso: Il rischio clinico in ambito sanitario

Il tema del rischio clinico si pone oggi come argomento estremamente rilevante nell'ambito dell'analisi e valutazione della qualità dei servizi sanitari, dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate.

La riduzione e la prevenzione dei rischi e dei danni per i pazienti sono, oggi, un obiettivo prioritario per il SSN. Le strategie di controllo del rischio clinico e di prevenzione dell'errore in medicina nascono dalla cultura della qualità e dagli strumenti della "clinical governance", in una sostanziale continuità metodologica e culturale.

I principali obiettivi del corso sono:

- familiarizzare con i metodi, gli strumenti, gli obiettivi della Qualità delle prestazioni sanitarie
- condividere un linguaggio comune in tema di qualità e di sicurezza in sanità
- diffondere la cultura della prevenzione dell'errore all'interno delle strutture sanitarie
- conoscere gli strumenti ed i metodi per migliorare la qualità e la sicurezza delle prestazioni sanitarie
- creare spazi, reali e virtuali, per lo scambio di informazioni, la condivisione di una metodologia e di strumenti operativi efficaci ed applicabili, per la gestione del rischio clinico, la diffusione dei risultati ed il continuo monitoraggio
- applicare un approccio globale per la sicurezza del paziente, safety care, tramite il monitoraggio continuo dei processi di cura e dei percorsi assistenziali

Durata complessiva del corso: 8 ore

Articolazione del percorso:

- ✓ Concetti introduttivi sul Risk Management in ambito sanitario e metodologie per la gestione degli eventi avversi
- ✓ Gli indirizzi regionali e gli adempimenti previsti
- ✓ L'obiettivo relativo al rapporto Struttura/Paziente
- ✓ Epidemiologia, Glossario e Tassonomia dell'errore in medicina
- ✓ Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico
- ✓ La segnalazione degli eventi avversi
- ✓ Il nuovo ruolo degli infermieri
- ✓ La valorizzazione dei pareri degli utenti e degli operatori
- ✓ Gli strumenti per conoscere e considerare il parere degli utenti
- ✓ Come stimolare e valutare le proposte da parte degli operatori e tradurle in azioni concrete
- ✓ Come fidelizzare gli assistiti
- ✓ L'importanza della comunicazione e l'accoglienza al momento del ricovero

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie.

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito sanitario e hanno un'esperienza lavorativa nel campo di almeno 5 anni in strutture pubbliche o private accreditate.

Sono alla completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Metodologie formative:

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca) **previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.**

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

Certificazione:

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per gli usi consueti della legislazione vigente.

Crediti ECM:

La partecipazione al corso permette di ottenere crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 100% delle ore previste.

Costi e Modalità d'iscrizione:

€ 280.00+ IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.