

## **Titolo del corso: La nuova edizione della norma ISO 9001 applicata al settore socio-sanitario**

**Il Corso sulla nuova edizione della norma ISO 9001 applicata al settore socio-sanitario** presenta le novità introdotte dall'edizione 2015 alla norma ISO 9001, con particolare riferimento al settore della Sanità. E' quindi adatto per chi già conosce l'edizione precedente della norma. Buona parte della giornata sarà dedicata all'approfondimento dei nuovi requisiti a confronto con quelli esistenti e con la normativa in materia di gestione rischio clinico derivante da leggi nazionali, regionali e dalle disposizioni del Ministero della salute. La nuova edizione della norma rappresenta un'opportunità unica di integrazione, nella sanità, tra i sistemi di gestione per la qualità ed i sistemi di gestione del rischio clinico; il corso si pone l'obiettivo di analizzare similitudini e differenze. Verrà poi presentato un caso di studio specifico di un contesto sanitario che permetterà un approfondimento dei temi affrontati.

**Durata complessiva del corso:**8 ore

### **Modulo 1: Il passaggio alla nuova edizione**

**Durata: 4 ore**

- Le motivazioni di questi fondamentali cambiamenti
- Il nuovo contesto in cui operano le aziende sanitarie
- Gli obiettivi per le aziende con l'utilizzo della nuova norma
- La nuova struttura della norma e l'integrazione dei sistemi
- I principi del sistema di gestione

### **Modulo 2: I principali cambiamenti**

**Durata: 4 ore**

- L'analisi del contesto e le parti interessate: un'analisi esemplificativa in sanità
- La gestione di rischi e opportunità (risk based thinking): l'approccio basato sui rischi ed il sistema di gestione del rischio clinico
- La nuova impostazione del sistema documentale
- Esempi pratici
- I requisiti della norma ISO 9001:2015 - Prima parte: Esempi applicativi nel settore della sanità
- I requisiti della norma ISO 9001:2015 - Seconda parte: Esempi applicativi nel settore della sanità
- Caso di Studio

### **Destinatari:**

Responsabili qualità o comunque figure coinvolte nella gestione della qualità (direttori e responsabili di funzione).

### **Materiale Didattico:**

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

**Risorse impiegate:**

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito sanitario e hanno un'esperienza lavorativa nel campo di almeno 5 anni in strutture pubbliche o private accreditate.

Sono alla completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

**Metodologie formative:**

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

**Modalità organizzative/logistiche:**

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca)

**previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.**

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

**Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito [www.tiemmeconsulting.com](http://www.tiemmeconsulting.com)**

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

**Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:**

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

**Certificazione:**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per gli usi consueti della legislazione vigente.

**Crediti ECM:**

La partecipazione al corso permette di ottenere crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 100% delle ore previste.

**Costi e Modalità d'iscrizione:**

**€ 280.00+ IVA** da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.