

Titolo del corso: L'esecuzione degli audit interni in ambito sanitario

Il corso sull'esecuzione degli audit interni in ambito sanitario fornisce conoscenze approfondite sugli aspetti pratici riguardanti la preparazione del processo di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità delle strutture sanitarie, così come regolato dalla nuova norma UNI EN ISO 19011:2018 e dal Rapporto Tecnico SINCERT RT 04, fornendo le competenze necessarie per la pianificazione, la gestione e la stesura dei rapporti relativi agli audit. Vengono analizzate, infine, le necessità e gli strumenti tipici per la realizzazione ed il miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità specifico per il settore sanitario.

Due aspetti fondamentali caratterizzano la professionalità di chi si occupa dell'Audit interno: l'aspetto relazionale dell'attività e la conoscenza dei requisiti legislativi legati alle attività valutate.

In relazione a questi aspetti, il corso si propone l'obiettivo di far sviluppare ai discenti le seguenti capacità:

- la capacità di relazione interpersonale e l'apprendimento di tecniche di intervista non invasive
- la capacità di collegare le attività svolte alle necessità poste da specifici requisiti applicabili nel campo specifico e/o nella specifica attività valutata

Durata complessiva del corso:24 ore

Modulo 1: La norma UNI EN ISO 9001 in sanità

Durata: 4 ore

- La norma ISO 9001:controllo, assicurazione e gestione della qualità
- I principali punti normativi

Modulo 2: La norma UNI EN ISO 19001

Durata: 4 ore

- Compiti del valutatore del sistema di gestione per la qualità
- Metodologie di verifica del sistema di gestione per la qualità (approccio per processi)
- Pianificazione e programmazione degli audit interni
- Gestione dell'audit
- Formalizzazione delle evidenze e degli esiti

Modulo 3: Capacità relazionali

Durata: 8 ore

- I rapporti umani nel processo di audit
- La gestione della comunicazione e della relazione
- Il rispetto della privacy nell'esecuzione degli audit

Modulo 4: Simulazione di audit

Durata: 8 ore

Destinatari:

Il corso è destinato a consulenti, tecnici e personale impegnato nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito sanitario.

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito sanitario e hanno un'esperienza lavorativa nel campo di almeno 5 anni in strutture pubbliche o private accreditate.

Sono alla completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Metodologie formative:

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca) **previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.**

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta e una prova pratica.

Certificazione:

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per gli usi consueti della legislazione vigente.

Crediti ECM:

La partecipazione al corso permette di ottenere crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 100% delle ore previste.

Costi e Modalità d'iscrizione:

€ 560.00+ IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.