

Negoziazione e gestione del conflitto nell'equipe socio-sanitaria

Il corso mira all'ottenimento di convogliare la volontà di un team verso la decisione ritenuta più adeguata, mantenendo gli equilibri interni e senza urtare sensibilità o sottovalutare le esigenze, è un lavoro da abile acrobata. Ma è anche una necessità per l'organizzazione, poiché mira all'efficienza, facendo leva su relazioni costruttive e mantenendo basso il livello del conflitto.

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie per gestire in modo efficace i conflitti e per utilizzare correttamente la negoziazione al fine di trasformare le stesse conflittualità in opportunità di confronto.

Nello specifico, gli obiettivi del percorso formativo sono i seguenti:

- Apprendimento e applicazione delle strategie di analisi e gestione del conflitto
- Gestione del conflitto introducendo dinamiche intersoggettive invece che interdipendenti
- Apprendimento delle tecniche di comunicazione in situazioni di conflitto
- Trasformazione del conflitto in occasione di crescita
- Gestione delle situazioni e dei colleghi potenzialmente critici

Durata complessiva del corso: 8 ore

Articolazione del percorso:

- ✓ Il gruppo: struttura, funzioni e problematiche
- ✓ Il leader e la sua funzione
- ✓ La comunicazione nei gruppi
- ✓ L'analisi del clima aziendale
- ✓ La negoziazione
- ✓ Il team-building e la gestione della conflittualità
- ✓ Il team come forma di integrazione organizzativa e professionale
- ✓ Avviamento ed evoluzione di gruppi nuovi
- ✓ Gli atteggiamenti ostacolanti nei gruppi
- ✓ La conflittualità: analisi, gestione e risoluzione
- ✓ Lavoro di gruppo e la gestione delle riunioni efficaci

Destinatari:

Tutti coloro che compongono l'equipe sanitaria

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito sanitario e hanno un'esperienza lavorativa nel campo di almeno 5 anni in strutture pubbliche o private accreditate.

Sono alla completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Metodologie formative:

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca)
previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

Certificazione:

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per gli usi consueti della legislazione vigente.

Crediti ECM:

La partecipazione al corso permette di ottenere crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 100% delle ore previste.

Costi e Modalità d'iscrizione:

€ 280.00+ IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.