

Titolo del corso: L'umanizzazione delle cure

L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali. Le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico, che permettono oggi di trattare anche patologie una volta incurabili, non possono essere disgiunte nella quotidianità della pratica clinica dalla necessaria consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza. Il corso di formazione, si propone di fornire gli strumenti per il cambiamento delle relazioni con il paziente e i suoi familiari, il controllo delle emozioni e dei comportamenti nelle situazioni di criticità e di forte sofferenza. L'evento formativo strutturato in lezioni frontali con esercitazioni pratiche e roleplaying ha come finalità quella di favorire la collaborazione tra gli operatori, facilitare e migliorare la qualità delle relazioni ed il benessere dei pazienti, quindi ridurre le conflittualità e le segnalazioni o denunce da parte dei pazienti e familiari.

Durata complessiva del corso:6 ore

Contenuti:

- ✓ La responsabilità situazionale e l'agire professionale: senso e significato del ruolo, delle funzioni e delle responsabilità
- ✓ Senso e significato della relazione e della comunicazione in Sanità
- ✓ Le relazioni professionali
- ✓ La responsabilità situazionale e l'agire professionale: analisi critica attraverso esperienze professionali
- ✓ La "posizione"relazionale nel contesto professionale
- ✓ L'arte di ascoltare: assistiti, caregiver, colleghi
- ✓ Il pre-giudizio
- ✓ La capacità di ascolto e il pre-giudizio: esperienze professionali
- ✓ Il coinvolgimento emotivo: la relazione e le emozioni con la persona in cura
- ✓ Analisi critica del vissuto professionale e del proprio senso e significato delle emozioni nel "qui ed ora"
- ✓ L'integrazione multi professionale e la relazione d'equipe

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie.

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito sanitario e hanno un'esperienza lavorativa nel campo di almeno 5 anni in strutture pubbliche o private accreditate.

Sono alla completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Metodologie formative:

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca)
previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

Certificazione:

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per gli usi consueti della legislazione vigente.

Crediti ECM:

La partecipazione al corso permette di ottenere crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero. Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 100% delle ore previste.

Costi e Modalità d'iscrizione:

€ 250.00+ IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.