

## **Titolo del corso: La norma UNI EN ISO 9001:2015**

La ISO 9001 è definita dall'UNI come la "norma più popolare del mondo", l'edizione 2015 introduce una serie di novità di difficile interpretazione sia nella realizzazione di un sistema nuovo che nell'aggiornamento di un sistema esistente.

Il nuovo documento prevede infatti sostanziali cambiamenti che hanno l'obiettivo di ottenere vantaggi più tangibili e definiti per tutte le parti interessate.

Dedicato a tutte le organizzazioni, certificate o in via di certificazione, Auditor e personale in genere che debba allineare le proprie competenze alla nuova edizione della norma.

Obiettivi:

- Presentare i contenuti della norma ISO 9001:2015 anche in relazione alla versione precedente

**Durata complessiva corso:** 08 ore.

### **Articolazione del percorso:**

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- I principi della Qualità nel 2015;
- L'Approccio per processi e la gestione del rischio:
  - Classificazione ed elementi costitutivi
  - Approccio alla Gestione dei Processi basato sul rischio
  - L'analisi, il monitoraggio dei processi
  - L'applicazione dell'approccio per processi basato sul rischio.
- La struttura della norma ISO 9000:
  - Principi
  - Termini e definizioni
- Analisi puntuale della norma ISO 9001:2015:
  - Analisi del contest
  - Il ruolo delle parti interessate oltre al cliente
  - Il ruolo della Direzione
  - Pianificazione, obiettivi e gestione dei cambiamenti
  - Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità
  - I processi operative
  - Monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori
- Lo sviluppo e la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma IS 9001:2015

### **Destinatari:**

Tutti coloro, Consulenti o Responsabili Qualità che hanno il compito di implementare un sistema secondo la nuova norma 2015.

### **Materiale Didattico:**

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

**Risorse impiegate:**

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito dell'Ingegneria Economico-Gestionale  
A disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

**Metodologie formative:**

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, casi pratici di studio, simulazioni.  
Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

**Modalità organizzative/logistiche:**

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca)  
**previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.**

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

**Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito [www.tiemmeconsulting.com](http://www.tiemmeconsulting.com)**

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili.  
Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

**Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:**

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

**Certificazione**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

**Costi e Modalità d'iscrizione:**

**€ 280,00 + IVA** da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per iscriversi, inviare mail a [info@tiemmeconsulting.com](mailto:info@tiemmeconsulting.com) o tramite il form "contattaci" presente sul sito e richiedere la scheda di iscrizione da inviare compilata e firmata; qualora venga raggiunto il numero minimo di partecipanti, verrete ricontattati per il saldo della quota e la conferma del calendario.

**Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.**

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.