

Titolo del corso: Il rischio clinico e l'errore in medicina

Il tema del rischio clinico si pone oggi come argomento estremamente rilevante nell'ambito dell'analisi e valutazione della qualità dei servizi sanitari, dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate.

La riduzione e la prevenzione dei rischi e dei danni per i pazienti sono, oggi, un obiettivo prioritario per il SSN. Le strategie di controllo del rischio clinico e di prevenzione dell'errore in medicina nascono dalla cultura della qualità e dagli strumenti della "clinical governance", in una sostanziale continuità metodologica e culturale.

I principali obiettivi del corso, che costituisce un livello avanzato del corso "Il rischio clinico in ambiente sanitario", sono:

- familiarizzare con i metodi, gli strumenti, gli obiettivi della Qualità delle prestazioni sanitarie
- condividere un linguaggio comune in tema di qualità e di sicurezza in sanità
- diffondere la cultura della prevenzione dell'errore all'interno delle strutture sanitarie
- conoscere gli strumenti ed i metodi per migliorare la qualità e la sicurezza delle prestazioni sanitarie
- creare spazi, reali e virtuali, per lo scambio di informazioni, la condivisione di una metodologia e di strumenti operativi efficaci ed applicabili, per la gestione del rischio clinico, la diffusione dei risultati ed il continuo monitoraggio
- applicare un approccio globale per la sicurezza del paziente, safety care, tramite il monitoraggio continuo dei processi di cura e dei percorsi assistenziali

Durata complessiva del corso: 8 ore, che comprendono lezioni teoriche ed analisi di casi.

Articolazione del percorso:

- ✓ Concetti introduttivi sul Risk Management in ambito sanitario e metodologie per la gestione degli eventi avversi
- ✓ Gli indirizzi regionali e gli adempimenti previsti
- ✓ L'obiettivo relativo al rapporto Struttura/Paziente
- ✓ Epidemiologia, Glossario e Tassonomia dell'errore in medicina
- ✓ Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico
- ✓ La segnalazione degli eventi avversi
- ✓ Il nuovo ruolo degli infermieri
- ✓ La valorizzazione dei pareri degli utenti e degli operatori
- ✓ Gli strumenti per conoscere e considerare il parere degli utenti
- ✓ Come stimolare e valutare le proposte da parte degli operatori e tradurle in azioni concrete
- ✓ Come fidelizzare gli assistiti
- ✓ L'importanza della comunicazione e l'accoglienza al momento del ricovero

Destinatari:

I corsi sono a numero chiuso (max 12 partecipanti) e sono rivolti a dipendenti (determinato/indeterminato/apprendistato)/titolari di studi/società iscritte al Fondo Professioni e non facenti parte di **A.F.A.** Azioni Formative Aziendali.

Metodologie formative:

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti e favorire la discussione.

Lo stile didattico e i metodi utilizzati sono orientati alla massima integrazione tra contributi teorici e situazioni attive. L'uso di casi e auto-casi, esercitazioni, simulazioni, role-playing ha lo scopo di favorire un apprendimento di facile e immediata trasferibilità nel proprio contesto di lavoro.

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

Docente in possesso di consolidata esperienza in ambito tecnico commerciale.

A disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca) **previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.**

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili. Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

L'intervento potrà essere erogato anche presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08, previa garanzia della partecipazione di almeno 12 partecipanti.

Per motivi organizzativi, la sede del corso potrà essere variata.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta. Al termine del corso verrà rilasciato **un attestato di frequenza.**

Costi e Modalità d'iscrizione:

Il corso è gratuito.

Per iscriversi è sufficiente inviare all'indirizzo info@tiemmeconsulting.com:

- ✓ scheda di iscrizione, compilata e firmata dal titolare/legale rappresentante dello studio;
- ✓ copia carta di identità del partecipante e dal titolare/legale rappresentante dello studio, in corso di validità;
- ✓ Privacy Allievo, firmata dal partecipante;
- ✓ Privacy azienda, firmata dal titolare/legale rappresentante dello studio.

Condizione indispensabile per la partecipazione è l'**iscrizione al FondoProfessionisti**; l'iscrizione è gratuita e semplice e deve essere effettuata con la prima denuncia mensile utile e comunque non oltre il mese in cui è previsto il corso. Sarà il consulente deputato alla compilazione del DM10 (ora UNIEMENS) a dover inserire la sigla FPRO nella casella dedicata al versamento (comunque obbligatorio) dello 0,30% fino ad ora devoluto all'INPS.