

Titolo del corso: Implementare un sistema di gestione secondo la norma iso 9001:2015

Il corso Implementare un sistema di gestione secondo la norma ISO 9001:2015 tratta la metodologia e gli aspetti applicativi, i documenti e le check list per l'implementazione nelle varie realtà aziendali di un Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015, in ottica di gestione integrata come previsto dalla prossima norma su qualità e ambiente.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti" definisce i requisiti per implementare e certificare un sistema di gestione per la qualità in qualunque tipologia di azienda, indipendentemente dal settore e dalle dimensioni aziendali, nell'ottica di fornire un prodotto/servizio di "qualità" e di soddisfare il cliente e, allo stesso tempo, di migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

Il corso intende presentare le tecniche, modalità e strumenti per la conduzione di audit secondo la norma UNI EN ISO 9001 per le varie tipologie di aziende in riferimento ai requisiti previste dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 per la qualità, al fine di poter fornire idonee garanzie ai propri clienti. L'obiettivo è di illustrare anche i contenuti e requisiti della norma, l'iter e i vantaggi della certificazione.

Durata complessiva corso: 24 ore.

Articolazione del percorso:

Modulo 1: Definizione del CONTESTO Interno ed Esterno dell'Organizzazione dell'Azienda

Durata: 4 ore

- Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
- Capire le necessità e le aspettative delle parti interessate
- Definire il contesto interno ed esterno all'organizzazione
- Definire lo scopo del Sistema di Gestione Qualità
- Cosa cambia nel Processo di Certificazione del Sistema di Gestione Qualità
- La valutazione delle Competenze

Modulo 2: La norma UNI EN ISO 9001: 2015

Durata: 8 ore

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità
- Il sistema di gestione della qualità previsto dalla norma
- I requisiti cogenti della norma e opportunità di miglioramento
- Struttura, principi e gestione di un programma di audit
- Preparazione e conduzione di un audit
- Il ruolo delle parti interessate oltre al cliente
- Il ruolo della Direzione
- Pianificazione, obiettivi e gestione dei cambiamenti
- Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- I processi operative

- Monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori

Modulo 3: L'Approccio per processi e la gestione del rischio

Durata: 4 ore

- Classificazione ed elementi costitutivi
- Approccio alla Gestione dei Processi basato sul rischio
- L'analisi, il monitoraggio dei processi
- L'applicazione dell'approccio per processi basato sul rischio

Modulo 4: Casi pratici

Durata: 8 ore

- Approfondimenti e numerosi esempi pratici finalizzati all'adeguamento della documentazione del Sistema Qualità e della sua reale implementazione
- La possibilità di integrazione degli strumenti di gestione del Sistema Qualità con processi di "risk management" (es. in ambito sicurezza, ambientale, gestione di dati e sistemi informativi, , ecc...) in riferimento ai D.Lgs. 81/2008 e D.Lgs. 231/2001

Destinatari:

Tutti coloro, Consulenti o Responsabili Qualità che hanno il compito di implementare un sistema secondo la nuova norma 2015.

Materiale Didattico:

Chiave USB riportante le dispense del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

Risorse impiegate:

I docenti sono laureati ed esperti nell'ambito dell'Ingegneria Economico-Gestionale
A disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Metodologie formative:

La formazione all'aula verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, casi pratici di studio, simulazioni.

Il corso è svolto con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Modalità organizzative/logistiche:

Il corso si terrà presso la sede dell'ente accreditato a Milano, in Via Guido Capelli 12 (Zona Greco Bicocca)
previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Orari: 9.00/13.00 - 14.00/18.00.

Si prega di consultare il calendario dei corsi in partenza sul sito www.tiemmeconsulting.com

L'aula ha una capienza di 25 persone; prevede 25 sedie a ribaltina, pc e videoproiettore, lavagna a fogli mobili.
Acqua e caffè a disposizione dell'utenza.

L'aula è accessibile ai soggetti diversamente abili.

Per i corsi aziendali, l'intervento potrà essere erogato presso la sede aziendale, in aula conforme ai requisiti D.lgs.81/08.

Criteri e modalità di valutazione dell'apprendimento:

La prova consisterà in un test a risposta multipla (dalle 20 alle 30 domande) e prevederà l'attribuzione di 1 punto per ogni risposta esatta.

Certificazione

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Costi e Modalità d'iscrizione:

€ 620,00 + IVA da saldare contestualmente all'avvio del percorso.

Per iscriversi, inviare mail a info@tiemmeconsulting.com o tramite il form "contattaci" presente sul sito e richiedere la scheda di iscrizione da inviare compilata e firmata; qualora venga raggiunto il numero minimo di partecipanti, verrete ricontattati per il saldo della quota e la conferma del calendario.

Per corsi aziendali, è possibile richiedere un'offerta personalizzata.

Finanziamenti per le aziende: è possibile valutare la possibilità di finanziare il percorso attraverso i finanziamenti dei Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione continua o Fondi Regionali.